



# Política de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente



## Formación y Control

es una empresa de Formación, Selección y Consultoría moderna y dinámica con 25 años de experiencia en el mercado trabajando por y para sus clientes. Nuestra misión y vocación siempre ha sido aportar valor al cliente, prestarle un servicio profesional, de calidad, innovador, y muy pegado a sus necesidades.

## para conseguirlo y diferenciarnos queremos



### Ser multidemanda

Poder ofrecer dentro de nuestro ámbito lo que el cliente requiere. Desde una acción específica, a programas, itinerarios, seguimientos, tutorizaciones, evaluaciones, informes, y largo etc. y bajo cualquier metodología.



### Huir de las soluciones transversales

Nos centramos en los problemas de nuestros receptores, hablando de sus productos, de sus clientes y de su negocio. En su lenguaje. Y con la metodología que mejor se adapte a sus **requisitos, necesidades y expectativas**.



### Ser muy flexibles

Nuestro tamaño es pequeño comparado con el de nuestros clientes. Tenemos y nos gusta adaptarnos a ellos y sus necesidades.



### Mantener una alta capacidad técnica

Que nos permita aportar valor añadido e innovación a nuestras soluciones.



### Dar calidad de Servicio, con especial hincapié en transmitir profesionalidad, comodidad y confianza

Intentamos no generar problemas, y cuando surgen, los resolvemos sobre la marcha.

Para demostrar nuestro compromiso con la calidad que ofrecemos hemos integrado en nuestro trabajo diario y nuestros servicios un **Sistema Integrado de Gestión que cumple con las Normas Internacionales ISO 9001 de Gestión de Calidad e ISO 14001 de Gestión Medioambiental**.

## Nuestros Principios

Esta Política de Calidad es vinculante para todas las personas que integran **Formación y Control** y todos sus colaboradores, y deberá desplegarse a todos los niveles en toda la organización para cumplir con los siguientes principios:



### Relación calidad / precio

Ofrecer excelente relación calidad/precio más un servicio personalizado de acuerdo a las necesidades y **requisitos de nuestros clientes**, acordes a sus expectativas y manteniendo con ellos relaciones de plena satisfacción y duraderas en el tiempo.



### Utilizamos medios de primer nivel

Ofrecer a **nuestro personal medios de primer nivel** y continuar promocionando sus capacidades y aptitudes, con formación continua que mejore la experiencia y el valor que nuestros profesionales ya aportan.



### Tenemos una actitud inquieta

Mantener una **actitud de mejora continua y de innovación** tanto en nuestros productos y soluciones como en los procedimientos de gestión interna y en nuestro equipo humano. Aplicando para ellos todo lo recogido en nuestros Sistema Integral de Gestión para garantizar la calidad y mejora de los servicios.



### Somos éticos

Respetar la **ética profesional** y a las personas en todas las circunstancias, así como el cumplimiento de la Legislación y Reglamentación vigente en cada momento, con especial atención a minimizar el **impacto medioambiental** de nuestra actividad a todos los niveles y con un compromiso claro a la **Protección y Prevención del mismo**.

La Dirección se compromete a asumir y respaldar esta política como eje corporativo de sus actuaciones y mantener un proceso de mejora continua de nuestro Sistema Integral de Gestión a través de la actualización y revisión de los objetivos establecidos.

Firmado:  
**Director Gerente**  
a 30 de junio de 2017